

Informace o zpracování osobních údajů pacientů

Vážení klienti,

dovolte, abychom Vás v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Obecné nařízení**“) informovali, jak my, společnost **ISCARE a.s.**, se sídlem Českomoravská 2510/19, Libeň, 190 00 Praha 9, IČ: 61858366, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2703, jakožto správce osobních údajů (dále jen „**správce**“) zpracováváme Vaše osobní údaje a o právech a povinnostech s tím spojených.

Tyto informace jsou určeny pro naše klienty (pacienty) či potenciální klienty.

1. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Za osobní údaje se považují veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjektu údajů). Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

My zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje, které slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci, jako např. jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresa trvalého bydliště a jiné,
- kontaktní údaje jako kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa a jiné,
- technické údaje, jako např. čas elektronické komunikace a IP adresu, z níž byla zaslána,
- další údaje, jako např. bankovní spojení, údaje o úhradách, o požadovaných službách,
- popisné údaje, jako např. pohlaví a podoba či údaje zjistitelné z kamerových záznamů,
- zvláštní kategorie údajů, jako např. údaje o zdravotním stavu, genetické údaje nebo obecně údaje vztahující se k poskytovaným zdravotním službám a léčbě.

2. Proč osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme:

- abychom Vám mohli poskytovat požadované zdravotní služby dle uzavřené smlouvy o péči o zdraví a při jednání o uzavření této smlouvy, popřípadě abychom Vám poskytovali plnění podle jiné dohody s Vámi, např. o nadstandardních službách,
- v rámci uplatnění nároků ze systému veřejného zdravotního pojištění,
- protože nám právní předpisy jako poskytovatel zdravotních služeb ukládají některé osobní údaje evidovat, uchovávat, předávat konkrétním institucím nebo osobám či je jinak zpracovávat, popřípadě z důvodu plnění jiných našich zákonných povinností např. v oblasti účetnictví či daní,
- z důvodu ochrany či výkonu našich práv, popřípadě vymáhání našich právních nároků,
- z důvodu našeho zájmu na hodnocení kvality zdravotních služeb a spokojenosti klientů skrze dotazníky spokojenosti,
- ke konkrétním účelům specifikovaným na základě Vašeho souhlasu, pokud nám jej v daném případě udělíte,
- kvůli zajištění kybernetické bezpečnosti v případě informací získaných z elektronické komunikace,
- z důvodu ochrany našeho majetku a ochrany života, zdraví, majetku a osobních údajů našich pacientů, zaměstnanců a dalších osob pohybujících se v našich prostorách a z důvodu prevence nežádoucích činů a jevů prostřednictvím kamerových systémů; podrobné informace o zpracovávání informací prostřednictvím

kamerových systémů naleznete v dokumentu „**Informace o zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerových systémů**“.

3. Odkud osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme:

- přímo od Vás zejména při poskytování zdravotních nebo jiných služeb a při vyřizování stížností či jiných podnětů,
- nepřímo při poskytování zdravotních služeb, např. údaje získané jako výsledky laboratorních či jiných vyšetření,
- zpracováním a analýzou Vašich již dříve zjištěných osobních údajů, např. v rámci hodnocení Vašeho zdravotního stavu nebo výsledků provedených vyšetření,
- od jiných poskytovatelů zdravotních služeb zejména v rámci vyžádané či navazující zdravotní péče,
- od konkrétních institucí, např. zdravotních pojišťoven či systému eRecept.

4. Jak osobní údaje zpracováváme a chráníme?

Osobní údaje zpracováváme v takovém rozsahu, jaký je nezbytný k naplnění účelů popsaných v bodě 2 výše. Osobní údaje jsou uchovávány především ve zdravotnické dokumentaci v plném souladu s platnými právními předpisy. Jejich zabezpečení a ochrana je zajištěna v souladu s těmito předpisy i v souladu s Obecným nařízením.

Ke zpracovávání dochází manuálním způsobem v listinné podobě nebo manuálně či automatizovaně prostřednictvím výpočetní techniky v elektronické podobě, a to za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem jsme přijali technická a organizační opatření, zejména taková, která zajišťují, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování a k jiným zneužitím těchto osobních údajů. Tato opatření jsou dle okolností revidována a aktualizována. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů ochrany osobních údajů se týkajících.

5. Jak dlouho osobní údaje zpracováváme?

Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou ke splnění účelu, pro který byly shromážděny, a v souladu se lhůtami uvedenými v příslušných právních předpisech České republiky pro skartaci a archivaci dokumentů anebo pokud žádné lhůty stanoveny nejsou, po tak dlouho dobu, po jakou trvá účel, kvůli kterému je zpracováváme či po dobu stanovenou v souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Po uplynutí doby zpracování budeme zpracovávat jen základní údaje o tom, proč jsme osobní údaje zpracovávali, a to po přiměřenou dobu pro účely prokázání oprávněnosti takového zpracování.

6. Komu osobní údaje předáváme?

Příjemci osobních údajů mohou být podle okolností:

- ostatní poskytovatelé zdravotních služeb v rámci rozšiřující či navazující zdravotní péče poskytovatelé vyžádaných zdravotních služeb, zejména externí laboratoře,
- instituce působící v systému zdravotnictví, zejména zdravotní pojišťovny,
- zpracovatelé osobních údajů, kterým jsme svěřili výkon některých činností, při nichž se pracuje s osobními údaji, např. společnosti, které spravují elektronické systémy vedení zdravotnické dokumentace, osoby zajišťující ukládání či archivaci dat a jiné,
- osoby poskytující právní, ekonomické a daňové poradenství nebo auditoři, jejichž služby využíváme zejména z důvodu řádného plnění zákonných povinností, poskytování služeb klientům a ochrany našich práv,
- státní orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy.

7. Poučení Vašich o právech jako subjektu údajů

Máte právo:

- a) požadovat od nás přístup k osobním údajům, které zpracováváme. Tím se rozumí právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud zpracovávány jsou, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím ohledně jejich zpracování uvedeným v čl. 15 Obecného nařízení.
- b) požadovat po nás opravu osobních údajů, které o Vás zpracováváme, pokud jsou nepřesné. S přihlédnutím k účelům zpracování máte v některých případech právo požadovat také doplnění neúplných osobních údajů.
- c) požadovat výmaz osobních údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 17 Obecného nařízení, zejména pokud již nejsou potřebné, odvolali jste souhlas, vznesete proti zpracování námitku, máme povinnost je vymazat či byly zpracovány protiprávně.
- d) požadovat omezení zpracování údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 18 Obecného nařízení. Omezené zpracováváné údaje budeme nadále uchovávat, ale jinak s nimi pracovat nebudeme.
- e) získat své osobní údaje, které zpracováváme automatizovaně pro plnění smlouvy uzavřené s Vámi, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, přičemž máte právo požadovat, abychom předali tyto údaje jinému správci, a to za podmínek a s omezeními uvedenými v čl. 20 Obecného nařízení a
- f) vznést námitku proti zpracování ve smyslu čl. 21 Obecného nařízení z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace, pokud takové údaje zpracováváme v našem oprávněném zájmu.

Pokud obdržíme Vaši žádost, budeme Vás informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu můžeme v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit až o další dva měsíce. V určitých případech stanovených Obecným nařízením nejsme povinni žádosti zcela nebo zčásti vyhovět. Bude tomu tak zejména, je-li žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. V takových případech můžeme (i) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo učiněním požadovaných úkonů nebo (ii) odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud obdržíme výše uvedenou žádost, ale budeme mít důvodné pochybnosti o totožnosti žadatele, můžeme jej požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení jeho totožnosti.

Dále máte právo obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů, <https://www.uoou.cz/>, máte-li za to, že osobní údaje nezpracováváme v souladu s právními předpisy. Máte taktéž právo obrátit se na příslušný soud, jestliže máte za to, že bylo zpracováním osobních údajů zasaženo do Vašich práv.

Rovněž Vás informujeme, že naše společnost jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje pověřence: e-mail: dpo@akdap.cz.

Závěrem uvádíme, že po uzavření smlouvy o péči o zdraví je poskytování osobních údajů z Vaší strany nezbytné pro poskytování požadovaných zdravotních služeb a také k plnění našich zákonných povinností, a je Vaší povinností osobní údaje poskytnout, stejně jako zdravotnický pracovník má právo potřebné osobní údaje vyžadovat. Neposkytnutí údajů může znamenat, že Vám nebudeme moci poskytnout zdravotní služby, čímž by mohlo dojít k poškození Vašeho zdraví či přímému ohrožení života.